



TISKOVÁ ZPRÁVA

Úředníci se učí znakovou řeč

2. 4. 2012/ S neslyšícími, nedoslýchavými či hluchoněnými dnes mohou lépe komunikovat úředníci z radnice městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky. Jedná se o zkvalitnění služeb a částečné odstranění komunikačních bariér, aby si neslyšící klienti vyřídili své záležitosti bez účasti tlumočnicka.

V současné době jsou schopni se domluvit s neslyšícími čtyři zaměstnanci úřadu. Někteří z nich se ještě v komunikaci zdokonalují. V rámci kurzů, které probíhají na Magistrátu města Ostravy, absolvují hodiny znakové řeči společně s dalšími zaměstnanci jednotlivých městských obvodů. „Jedná se o nelehký úkol, ale oceňuji iniciativu našich kolegyň, které dnes mohou aktivně pomoci novou přínosnou službou. Věřím, že to lidé uvítají,“ řekla starostka Liana Janáčková. Naučit se znakovou řeč není vůbec jednoduché, pro někoho je to daleko obtížnější než zvládnout cizí jazyk.

Pochopit základy znakové řeči není podle absolventek kurzu těžké, ale chce to získat jistotu. „Chceme v kurzu dále pokračovat, aby se nám znaková řeč pořádně zafixovala,“ říká o svých nových dovednostech vedoucí oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením Marcela Kočová. Do výuky znakového jazyka se zapojila také Věra Lileková z oddělení hmotné nouze. Obě již druhým rokem navštěvují kurz znakové řeči pod vedením lektorky a soudní tlumočnice znakového jazyka Pavlína Zárubové.

Neslyšící se nevyjadřují slovy, slabikami, naší gramatikou. Užívají pohyb, znak, který něco znamená. Marcela Kočová vysvětluje princip komunikace s neslyšícími: „Záleží na tom, jestli se znakuje výš nebo níž, jak velká jsou gesta, jaká je pozice prstů a rukou, důležitá je samozřejmě také mimika obličeje. Tohle dohromady je jejich jazyk. Některé výrazy jsou přirozené a logicky odvoditelné, na druhé straně často přijde výraz, který svým znakovým značením nemá nic společného s reálnou podobou,“ shrnula základní pravidla. Někteří neslyšící klienti už měli možnost vyzkoušet si na úřadě komunikaci ve znakové řeči. „Snažíme se tak zkvalitnit služby a přispět alespoň k částečnému odstranění komunikačních bariér, aby si neslyšící klienti vyřídili na našem úřadě své záležitosti bez účasti tlumočnicka,“ uzavřela starostka.

Na úřadě městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky rovněž najdete úředníky školené pro komunikaci ve znakové řeči: Marcela Kočová (Oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením), Věra Lileková, (Oddělení sociálního poradenství), Lukáš Drlík (Oddělení sociálního poradenství) a Petr Konček (Odbor výstavby, vodního hospodářství a zemědělství).